



PROTÉGER LES ENFANTS MIGRANTS GRÂCE À UNE MEILLEURE COMMUNICATION EN SITUATION DE CRISE

Projet financé par
l'Union européenne



Projet mis en œuvre
par l'ICMPD



En cas d'urgence, l'information devient vitale. Non seulement des renseignements exacts peuvent faire la différence en termes de vie ou de mort, mais ils rassurent aussi quant au fait que l'intervention et le rétablissement de la situation sont réellement en cours. Souvent, les enfants migrants n'ont pas accès aux informations sur les opérations de sauvetage, à l'assistance ou aux mesures de protection. Ils peuvent avoir peur de demander de l'aide et sont parfois oubliés par les intervenants.

1 MÉTHODES DE COMMUNICATION ADAPTÉES AUX ENFANTS



Il convient d'utiliser des **supports clairs et conçus pour les enfants**, d'avoir recours au langage parlé qui leur est familier, de faire entrer en scène des personnages, des histoires, la musique et l'humour, en tenant compte de tous les niveaux d'alphabétisation¹



Adapter votre attitude aux enfants en utilisant des informations/outils clairs et conçus pour eux.



Proposer une approche complète, qui implique une démarche de communication intégrée prenant en compte les besoins émotionnels, sociaux, cognitifs et physiques. Faire très attention à tous les aspects d'un message, qui est composé d'une partie explicite et d'une partie subliminale.



Fournir des informations pertinentes aux enfants, telles que leurs droits, les services disponibles, la procédure d'asile, les possibilités de recherche de la famille et la situation dans leur pays d'origine.



Encourager les enfants à prendre des mesures positives afin de les protéger, en leur expliquant les avantages de l'enregistrement.



Centrer votre communication sur le positif en présentant des opportunités et solutions plutôt que des problèmes.



Favoriser l'inclusion, en vous assurant explicitement que les enfants ont le droit de s'enregistrer, de recevoir de l'aide et de bénéficier d'une meilleure protection.



Garantir le même niveau de **confidentialité** et de respect de la vie privée pour les enfants que pour les adultes.

¹ Ressources : voici où trouver des supports conçus pour les enfants :
CENTRE DE RESSOURCES DE L'UNICEF : https://www.unicef.org/protection/57929_58020.html

L'alliance pour la protection des enfants dans l'action humanitaire de l'OIM :
<https://www.iom.int/sites/default/files/TOOLS-WEB-2017-0322.pdf>

Centre de ressources de Save the Children :
<https://resourcecentre.savethechildren.net/publishers/cpwg-child-protection-working-group>

Centre de ressources du sous-cluster de protection de l'enfance :
<http://www.globalprotectioncluster.org/tools-and-guidance/protection-cluster-coordination-toolbox/>

2 CANAUX DE COMMUNICATION CIBLÉS



Déterminer les canaux de communication appropriés en concertation avec les enfants migrants (par ex. les médias sociaux, des panneaux d'information disposés en des lieux spécifiques, les sites Internet des associations de migrants, les journaux).



Avoir recours à des méthodes de communication diverses, multiples, formelles et informelles afin de surmonter les obstacles à la communication efficace avec les migrants.



Tirer parti des médias sociaux, des lieux de culte et des liens entre les migrants, leur famille et leur communauté dans leur pays d'origine.



Créer des « havres de sécurité » en matière de communication : il s'agit de lieux où les enfants vulnérables peuvent s'exprimer librement en temps de crise. Il peut s'agir de lieux physiques, mentaux ou émotionnels.



Établir un plan de communication comprenant un calendrier clair et une liste d'informations à partager avec les enfants migrants (par ex. plan et procédures d'évacuation, liste expliquant ce qu'il faut emporter, conseils pour éviter la séparation des membres de la famille, etc.).

3 IDENTIFICATION DES POINTS FOCaux POUR UNE MEILLEURE EFFICACITÉ



Identifier et **former les points focaux** en vue de surmonter les obstacles à la communication. Il peut être **difficile d'atteindre et/ou d'impliquer** les enfants migrants.



Identifier, mobiliser et impliquer les agents de santé ou les travailleurs de proximité, les membres de la famille, les enseignants, les responsables de la protection de l'enfance et les organisations qui ont gagné la confiance des enfants migrants.