

# **MIEUX**

## **Étude de cas**

### **Mexique (2017-2018)**

Financé par  
l'Union Européenne



Mis en oeuvre par  
ICMPD



**ICMPD**

International Centre for  
Migration Policy Development

## Comment lire cette étude de cas?

### Domaines thématiques



Migration et  
développement



Migration légale  
et mobilité



Migration irrégulière  
et traite des personnes



Protection internationale  
et politique d'asile



Interventions  
horizontales

### Les dix particularités d'une bonne pratique dans le cadre des Actions MIEUX

- 1 L'Action doit faire l'objet d'une appropriation de la part du pays partenaire
- 2 L'Action doit être un vecteur d'innovation dans son contexte
- 3 L'Action doit pouvoir être reproduite
- 4 L'Action doit produire des résultats tangibles
- 5 L'Action doit être approuvée à un niveau élevé
- 6 L'Action doit s'intégrer aux priorités existantes
- 7 L'Action doit s'appuyer sur les niveaux d'expérience les plus élevés
- 8 L'Action doit présenter une complémentarité et des synergies avec d'autres initiatives
- 9 L'Action doit apporter une valeur ajoutée de l'UE
- 10 L'Action doit servir de catalyseur d'acquisition de connaissances via l'échange d'expériences

# RENFORCEMENT DES CAPACITÉS GRÂCE AU PROGRAMME DE FORMATION DE L'EASO<sup>1</sup>

## Mexique II (2017-2018)

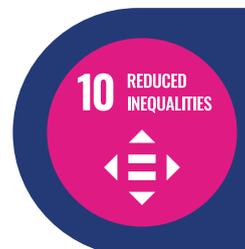
Ces dernières années, les demandes d'asile ont fortement augmenté au Mexique. MIEUX a aidé le gouvernement mexicain à renforcer ses efforts en matière d'identification et de protection des migrants candidats à la protection internationale.

### Contexte

Ces dernières années, le Mexique a enregistré une hausse des demandes d'asile, consécutive au nombre croissant de personnes fuyant la violence, l'insécurité et la pauvreté, en particulier en Amérique centrale. Entre 2012 et 2018, les demandes d'asile ont progressé de 3,553% pour atteindre un nouveau record en 2019, juste sous le seuil des 70 000.<sup>2</sup>

Le Mexique est signataire de la Convention de 1951 et de son Protocole de 1967 relatif au statut des réfugiés. La Déclaration de Carthagène sur les réfugiés de 1984, qui élargit la définition de réfugié (notamment aux réfugiés climatiques), a été transposée dans le droit mexicain. La Loi de 2011 sur les Réfugiés, la Protection complémentaire et l'Asile politique, son cadre réglementaire ainsi que la Loi sur les migrations forment le cadre législatif qui régit l'asile dans le pays.

Le principal organe gouvernemental en charge des questions liées aux réfugiés, dont la détermination du statut, est le Commissariat



- 7 Les actions doivent s'appuyer sur les plus hauts niveaux d'expérience
- 9 Les actions doivent produire de la valeur ajoutée de l'UE
- 10 Les actions doivent servir de catalyseur d'acquisition de savoirs via l'échange d'expériences

**PARTICULARITÉS  
MIEUX**

1 La protection internationale et l'asile ne sont que l'un des volets du soutien apporté au ministère mexicain de l'Intérieur. Lors de cette Action, MIEUX a également soutenu la mise en place et le renforcement d'un système d'intégration des immigrants via un transfert de connaissances tirées des pratiques européennes.

2 UNHCR Global Focus : Mexique (2019). Accessible via : <https://reporting.unhcr.org/node/2536> [consultation le 26 août 2020].

mexicain d'aide aux réfugiés (COMAR), placé sous la tutelle du ministère de l'Intérieur. Il dispose d'un Bureau de coordination central à Mexico et de trois bureaux régionaux, situés dans les états du Chiapas, Tabasco et Veracruz (qui enregistrent de nombreuses demandes). Toutefois, ceux-ci ne sont pas les seuls concernés, ce qui conduit les demandeurs d'asile à s'adresser à d'autres institutions nationales, notamment à l'Institut national pour les migrations (INM).

Il s'agissait donc d'intégrer la procédure d'asile exhaustive et axée sur la protection dérivant de toutes les normes internationales approuvées par le Mexique au sein des différents niveaux administratifs et organes institutionnels, avec une attention particulière pour les migrants vulnérables. D'autant que la Loi sur les Réfugiés et la Protection complémentaire et son cadre réglementaire ne donnent que 45 jours au COMAR pour statuer sur les demandes d'asile. Il fallait donc que le personnel ait les compétences nécessaires pour évaluer les faits (par ex. les informations recueillies lors des entretiens individuels), prendre une décision juste et la présenter de manière circonstanciée dans le délai imparti. C'est dans ce contexte que l'INM et le COMAR ont fait appel à MIEUX pour renforcer la coordination et la coopération interinstitutionnelles et tirer parti d'un échange entre les agents en charge des migrations et de l'examen des demandes et leurs pairs européens.

## Concept d'Action

---

L'EASO se pose en centre d'expertise sur l'asile et dispose à ce titre d'une gamme étendue d'outils opérationnels qui inclut manuels, matériel informatif et pratique et modèles de reporting. C'est sur ceux-ci et sur son programme de formation complet que reposait le concept de cette Action.

Souvent première ligne de contact des migrants arrivant au Mexique, les agents de l'INM en poste aux frontières jouent un rôle crucial dans l'accès à la protection internationale. Une formation unique basée sur le guide pratique ad hoc de l'EASO a été organisée à l'intention des agents en poste aux frontières et dans des centres de rétention au Chiapas.

Sur la base d'une évaluation des besoins réalisée par et pour le COMAR, des formations de deux jours en présentiel destinées aux agents en charge de l'examen des demandes et de l'accueil ont aussi été organisées. Des modules de base ou approfondis<sup>3</sup> fondés sur le programme de l'EASO étaient prévus en fonction du niveau d'expérience du personnel.

En outre, des modules de formation plus courts et moins denses ont été dispensés aux agents des bureaux locaux du COMAR et de l'INM par vidéoconférence. Les guides pratiques de l'EASO avaient été transmis à tous les participants avant la formation.

---

<sup>3</sup> Modules de base : techniques d'entretien et évaluation des preuves. Modules approfondis : entretiens de mineurs, entretiens de personnes vulnérables, et exclusion.

L'équipe d'experts était principalement composée de formateurs certifiés EASO. Des experts espagnols, néerlandais, portugais, espagnols et suédois ont été déployés dans le cadre de cette Action.

## Impact

- Les diverses activités de renforcement des capacités ont favorisé le dialogue et la coordination intersectoriels, grâce à la coopération conjointe, au moment de la conception, de l'Action et à la participation des deux institutions lors des activités. L'INM a souligné que les activités MIEUX avaient permis de renforcer les synergies et les interactions aux niveaux stratégiques et opérationnels avec le COMAR.
- L'entretien individuel est un élément crucial de la procédure d'asile car il offre au demandeur une occasion juste et réelle de motiver les raisons de sa démarche. Basé sur le guide pratique de l'EASO pour les entretiens individuels des demandeurs d'asile, l'atelier consacré aux techniques d'entretien face aux enfants et aux personnes vulnérables a prôné une approche structurée. Celle-ci guide l'agent chargé du dossier à travers les différentes étapes d'un entretien individuel : préparation, ouverture, transmission d'informations, actions pendant et après l'entretien. À l'issue de cette formation interactive et après des exercices de mise en application des différentes techniques à divers scénarios, le COMAR a codifié sa méthode de conduite des entretiens individuels des demandeurs d'asile et leur évaluation.
- Les modules de formation ont été particulièrement utiles pour comprendre et prendre pleinement en compte la situation psychologique des demandeurs d'asile. Les échanges entre pairs de cette Action ont conduit le COMAR à changer sa façon d'interviewer les enfants et à réexaminer son processus de décision les concernant. Elle a aussi publié un guide pratique sur les techniques d'entretien.
- Après ces formations et à l'instar du COMAR, l'INM a adapté ses questionnaires d'entretien et renforcé ses mesures destinées à rassurer les enfants migrants (par ex. les agents ne portent plus l'uniforme lors des entretiens).
- Après l'atelier sur l'accès à la procédure d'asile pour les agents de première ligne, l'INM a intégré le guide ad hoc de l'EASO dans le matériel de préparation au module de formation initiale sur la protection internationale pour ses agents en charge des migrations. L'Unité de renforcement des capacités de l'INM a également prévu d'utiliser le guide comme référence pour l'un des trois cours de son nouveau module de formation en ligne sur la protection internationale, mis à la disposition de tout son personnel.
- Les experts MIEUX ont souligné l'importance de l'Action pour leur compréhension du contexte migratoire en Amérique latine, jugeant très utile de connaître les expériences des Mexicains à l'heure où l'Europe enregistre elle aussi une augmentation des demandes d'asile de personnes originaires de la région.

## Pratiques

---

- **Identification et prise en compte des besoins particuliers des groupes vulnérables :** Ce point a été intégré dans toutes les formations, en particulier à l'égard des mineurs non accompagnés et de la communauté LGBTQ+.
- **Activités de renforcement des capacités combinées à des visites d'étude :** La visite d'un centre de rétention à la frontière avec le Guatemala a été, pour les experts européens, l'occasion unique de mieux comprendre le contexte migratoire actuel et les défis rencontrés par les autorités mexicaines.
- **Synergies avec les acteurs internationaux :** Une coordination étroite avec l'antenne locale de l'UNHCR a permis d'éviter les doublons en matière de renforcement des capacités. Cela s'est avéré d'autant plus important que le Canada avait aidé le Mexique à renforcer son unité COI, un aspect initialement inclus dans l'Action. La flexibilité du modèle MIEUX a permis de réorienter l'activité en question vers un autre aspect utile. Les agents de protection de l'UNHCR ont pris part à toutes les activités en qualité d'observateurs ou d'intervenants.
- **Recours à la technologie :** Le recours à la visioconférence a permis à tous les agents fédéraux de l'INM et du COMAR basés à différents endroits de suivre virtuellement et simultanément la même formation. Malgré certaines limites par rapport à un cours en présentiel, ce type d'événement permet de partager les bonnes pratiques et les enseignements avec un grand nombre d'agents (par ex. la demi-journée de séminaire par visioconférence sur les techniques d'entretiens pour les groupes vulnérables, et surtout les enfants, a été suivie par 128 agents)

## Enseignements

---

Bien qu'Européens et Mexicains rencontrent les mêmes difficultés en matière de traitement des demandes d'asile, il était primordial de placer les demandeurs au centre du processus de renforcement des capacités afin d'obtenir les résultats attendus. Les modules de formation de l'EASO, bien que de qualité, ont dû être adaptés et ajustés au cadre normatif et au contexte migratoire mexicains. Le transfert de connaissances devait donc se faire de manière efficace et attrayante. Les aspects théoriques et le cadre normatif ont donc été abordés sous l'angle pratique via une application à des scénarios spécifiques.



[www.mieux-initiative.eu](http://www.mieux-initiative.eu)



Migration EU Expertise



@mieux\_migration



mieuxmigration

Depuis son lancement en 2009, l'initiative Migration EU eXpertise (MIEUX) offre un cadre pour solliciter des activités de renforcement des capacités et l'expertise de l'UE, rendant possible le partage de connaissances et de pratiques entre pairs au niveau institutionnel, partout dans le monde.

L'adoption du Pacte mondial pour les migrations et la création du Réseau des Nations Unies sur les migrations ont coïncidé avec les dix ans de MIEUX. Pour marquer ces événements, MIEUX a entrepris une analyse fouillée de ses réalisations, de ses méthodologies et de ses pratiques.

Consécutif à plus de 100 interventions, ce rapport donne un petit aperçu de la vaste panoplie d'outils, de méthodologies et d'approches dont les gouvernements, et les praticiens dans la migration et le développement en général, peuvent s'inspirer et qu'ils peuvent utiliser pour promouvoir une architecture internationale coopérative et durable sur les migrations.