

MIEUX

Estudio de caso

Tailandia 2013-2017 y 2017-2018

Financiado por la
Unión Europea



Implementado por
ICMPD



¿Cómo leer este estudio de caso?

Áreas temáticas



Migración y desarrollo



Migración legal y movilidad



Migración irregular y trata de seres humanos



Protección internacional y política de asilo



Intervenciones horizontales

10 características de la buena práctica en las Acciones de MIEUX

- 1 El país socio debe apropiarse de la Acción
- 2 Las Acciones deben brindar una oportunidad de innovación en su contexto
- 3 Las Acciones deben ser reproducibles
- 4 Las Acciones deben proporcionar resultados tangibles
- 5 Las Acciones deben estar refrendadas por el nivel alto dentro de las Administraciones Públicas
- 6 Las Acciones se deben integrar en las prioridades existentes
- 7 Las Acciones se deben basar en los máximos niveles de experiencia
- 8 Las Acciones deben complementar y mantener una sinergia con otras iniciativas
- 9 Las Acciones deben proporcionar valor añadido de la UE
- 10 Las Acciones deben actuar como catalizador para la adquisición de conocimientos a través del intercambio de experiencias

PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS DE TSH Y MIGRANTES SIN TECHO

Tailandia 2013-2017 y 2017-2018¹

La División de Lucha contra la Trata de Personas (DLTP) y el Departamento de Desarrollo y Bienestar Social adaptó prácticas de la UE al contexto local para mejorar los servicios prestados a VT, incluyendo una revisión de la legislación vigente y la puesta en marcha de un proyecto piloto basado en lecciones aprendidas de Estados miembros de la UE.²

Contexto

Tailandia es un país de destino para la trata de hombres, mujeres y niños. Las víctimas extranjeras proceden principalmente del resto del Sudeste Asiático y son víctimas de trata con fines de explotación sexual y laboral. Las víctimas tailandesas son objeto de trata con fines de explotación sexual y laboral dentro de Tailandia y en el extranjero.³

A pesar de esto, Tailandia ha dado pasos importantes para combatir la TSH y la ausencia de hogar. Por lo que respecta a la situación de las personas sin hogar, Tailandia incluye la indigencia en esta categoría, lo que explica el elevado número de casos, en comparación con otros países, especialmente de la UE. Según datos del gobierno, para enero de 2016 se había proporcionado asistencia a 4.049 personas en los 11 hogares para indigentes del país gestionados por el Ministerio de Desarrollo Social y Seguridad Humana (MDSSH). Por ejemplo, en 2018 se identificó a 631 VT, de las que 401 (o el 64%) obtuvieron asistencia en centros públicos al



- 1 El país socio debe asumir su responsabilidad
- 4 Las Acciones deben proporcionar resultados tangibles
- 9 Las Acciones deben proporcionar valor añadido de la UE
- 10 Las Acciones deben actuar como catalizador para la adquisición de conocimientos a través del intercambio de experiencias

CARACTERÍSTICAS DE MIEUX

1 Este estudio de caso es el resumen de dos Acciones consecutivas en Tailandia.
 2 Más información disponible en: <https://www.mieux-initiative.eu/en/actions/146-thailand-trafficking-in-human-beings>.
 3 Departamento de Estado de EE. UU., *Informe sobre trata de personas (TIP)*, 2019.

cargo del MDSSH. Las autoridades tailandesas repatriaron a 201 víctimas extranjeras explotadas en Tailandia y facilitaron el retorno de 103 víctimas tailandesas explotadas en el extranjero.⁴ Por otra parte, recientemente se han introducido diversas medidas para abordar el problema de las personas sin hogar, incluyendo la aprobación de la Ley de protección de indigentes B.E 2557 en 2014 y el Reglamento de políticas sobre indigencia en 2016.

Con el fin de mejorar los servicios prestados a víctimas mediante la formación de su personal en áreas específicas, el MDSSH presentó dos solicitudes a MIEUX para formar al personal de la División de Lucha contra la Trata de Personas (DLTP) y del Departamento de Desarrollo y Bienestar Social (DDBS).

Impacto

Las VT y personas indigentes se beneficiarán de una revisión de la legislación y de un nuevo enfoque en materia de vivienda. En primer lugar, tras conocer las directivas legales, los procedimientos, las formas de investigación y los indicadores utilizados para afrontar la TSH en Bélgica durante una visita de estudio a Bruselas, la DLTP revisó sus procedimientos y procesos para la identificación e investigación de potenciales víctimas. En segundo lugar, tras una visita de estudio a Irlanda, el DDBS desarrolló un proyecto piloto basado en el enfoque de primera vivienda irlandés orientado a personas sin hogar, que fomenta el alojamiento propio, en lugar del alojamiento de las víctimas en centros de asistencia. Este proyecto piloto de tres años todavía se encuentra en fase de implementación, pero parece que ya ha producido efectos muy positivos: se han construido 270 pequeñas viviendas en total en terrenos para autoconstrucción distribuidos por más de 24 provincias tailandesas. Se afirma que las personas participantes en este proyecto de vivienda han conseguido recuperar su autoestima y obtener sus propios ingresos.

Por lo que respecta a la prevención, durante una visita de estudio a los Países Bajos en abril de 2018 en el contexto de la segunda Acción de MIEUX con las autoridades tailandesas, los delegados pudieron reunirse con *Centrum 16 22*, una ONG local de La Haya que trabaja en la prevención de la trata entre los jóvenes, especialmente a través de talleres de trabajo orientados a reforzar la autoestima y la seguridad de los adolescentes. Algunas de estas ideas fueron replicadas y adaptadas en un centro de asistencia del norte de Tailandia. Se informó a 3.800 menores de 22 escuelas sobre la TSH a través de actividades orientadas a su empoderamiento y a enseñarles sobre su valor, sus alternativas y oportunidades. Otro proyecto en materia de prevención, tras la participación del centro de asistencia Chiang Rai en las actividades de MIEUX, fue un proyecto de información sobre alternativas de trabajo en el extranjero sin recurrir a agencias ilegales. El proyecto se centró en la población de la tribu de la colina.

En el plano institucional, las dos Acciones de MIEUX reforzaron las capacidades del personal del MDSSH que trabaja en los ámbitos de la trata y las personas sin hogar. Durante la primera

4 Departamento de Estado de EE. UU., *Informe sobre trata de personas (TIP)*, 2019.

Acción, los funcionarios del MDSSH recibieron formación sobre protección de víctimas de TSH y sobre gestión de víctimas de la indigencia debido a la migración. Durante la segunda Acción, se organizaron tres talleres de trabajo dirigidos a trabajadores de nueve centros que ofrecen asistencia a VT sobre temas específicos, en concreto la protección y asistencia de menores; el enfoque de protección basado en la dimensión de género, y la asistencia psicosocial.

La DLTP elaboró tres folletos para reflejar las lecciones de la Acción y formar a su personal. «*Uso seguro de tecnologías modernas para combatir la trata de menores*», «*Género y TSH*» e «*Identificación y atención a las víctimas de traumas psíquicos, psicológicos y/o sociales severos*» relacionados con la TSH. El primer folleto presenta información clave que los funcionarios públicos del centro de asistencia pueden facilitar a los menores y a sus familias cuando se dispongan a abandonar los centros, a fin de que tomen las precauciones necesarias para evitar volver a ser víctimas de la trata. El segundo folleto ofrece información clave sobre la trata dirigida a personas del colectivo LGBTQ+ y sobre la forma en que se puede ayudar a estas víctimas. El tercer folleto facilita información sobre la prestación de asistencia psicosocial a víctimas de TSH, especialmente en casos de trauma psicológico severo.

Por último, se reforzó la cooperación bilateral entre Bélgica y Tailandia, ya que los delegados tailandeses y las ONG belgas acordaron iniciar un programa de intercambio bilateral entre las estas últimas y el personal de la DLTP para la formación práctica dentro de centros especializados dedicados a víctimas de la TSH. Asimismo, el DDBS debatió la posibilidad de establecer un marco de cooperación con ONG irlandesas para la prevención de la indigencia y la protección de las personas sin hogar.

Retos

Tras entender que las diferencias en el marco de las políticas y en el contexto general haría que la replicación de las prácticas de la UE resultase inviable, los expertos desplegados para la segunda Acción trabajaron con el personal para revisar qué herramientas, procedimientos y requisitos legislativos utilizarían en su trabajo diario. Los participantes seleccionaron los temas de los folletos que reflejaban sus propias necesidades, y aspectos que son aplicables a sus funciones y responsabilidades en los centros de asistencia. Posteriormente las prácticas de la UE/los Estados miembros de la UE se adaptaron al contexto de Tailandia. Tal y como mencionaron las autoridades tailandesas durante la evaluación de la Acción, este ejercicio de adaptación se convirtió en uno de los logros más útiles de la Acción de MIEUX.

Prácticas

1. **Selección de expertos:** El equipo compuesto por expertos gubernamentales y no gubernamentales fue importante para exponer las mejores prácticas del sector de la sociedad civil y fomentar que el Gobierno tailandés las imite. La decisión de trabajar

principalmente con expertos no gubernamentales se explica por el hecho de que, en la UE, las ONG se encuentran más próximas a las realidades diarias de las personas sin hogar y de la protección de las VT.

- 2. Cooperación en múltiples niveles:** La plena implicación del MDSSH y de sus centros de asistencia durante las diferentes fases de las Acciones o actividades garantizó la responsabilidad y la sostenibilidad del conocimiento adquirido, así como su aplicación en escenarios realistas, lo que contribuyó al desarrollo general de las capacidades institucionales. Se propuso que el personal de los centros de asistencia en materia de TSH dependientes del ministerio podrían participar en la formación organizada en torno a una agenda desarrollada a demanda.
- 3. Contenido de la formación a demanda:** Los expertos de MIEUX, en cooperación con la DLTP, desarrollaron una formación a demanda con el fin de abordar las brechas y necesidades del ministerio, en particular por lo que respecta a la dificultad de los participantes para aplicar los conceptos a las actividades de respuesta a la TSH. El taller de trabajo sobre sistemas de consulta constituyó un buen ejemplo de este enfoque. El objetivo era no duplicar formación existente, sino aplicar los conceptos aprendidos a escenarios de TSH. En la fase de planificación del taller de trabajo, la DLTP propuso temas para la agenda basados en las necesidades de formación de los participantes; durante el propio taller, se instó a los participantes —que procedían de diferentes regiones de Tailandia y de distintos niveles de prelación— a intercambiar buenas prácticas, comparar sus respectivas realidades y llegar a conocerse los unos a los otros. Los expertos adoptaron una técnica centrada en los alumnos, lo que a su vez contribuyó a un intercambio entre pares dentro del personal del ministerio, así como con los expertos de MIEUX.

Lecciones aprendidas

En situaciones en las que hay múltiples instituciones implicadas en una única solicitud, o en las que son varias las instituciones que tendrán que implementar los resultados de una Acción, es recomendable designar puntos focales dentro de cada institución. En este caso se asignaron cuatro puntos focales a esta Acción: dos de la División de Lucha contra la Trata de Personas y dos del DDBB, una del nivel operativo y otra del nivel técnico. Este sistema de puntos focales dobles permitió un flujo continuo de información entre los dos niveles, lo que contribuyó a la implementación eficaz de las actividades.

La participación en la gestión de la DLTP y el DDBB fue clave para el éxito de la Acción. De hecho, proporcionaron orientaciones y asistencia a esta Acción mediante la asistencia a actividades como visitas de estudio, en las que conocieron experiencias, metodologías y herramientas de la UE/los Estados miembros de la UE. Su participación fue esencial en el proceso de sostenibilidad, dado que la replicación por adaptación de prácticas y enfoques de la UE/los Estados miembros de la UE se define desde arriba. Como ya se ha mencionado, las principales partes interesadas respaldaron plenamente la implementación de algunas actividades.



www.mieux-initiative.eu



Migration EU Expertise



@mieux_migration



mieuxmigration

Desde que comenzó a operar en 2009, la iniciativa Migration EU eXpertise (MIEUX) ha creado un espacio para la solicitud de actividades de fortalecimiento de capacidades y conocimientos técnicos de la UE, permitiendo el intercambio de conocimientos y prácticas entre pares que trabajan en instituciones dentro y fuera de Europa.

La adopción del Pacto Mundial para la Migración y la creación de la Red sobre Migración de la ONU coincidieron con el décimo aniversario de MIEUX. Con tal ocasión, MIEUX realizó un análisis exhaustivo de sus logros, metodologías y prácticas.

Haciendo hincapié en la cartera de más de 100 intervenciones que acumula MIEUX, esta publicación trata de ofrecer una panorámica del amplio abanico de herramientas, metodologías y enfoques que pueden inspirar a los gobiernos y los profesionales de migración y desarrollo, o ser utilizados por estos, para desarrollar una arquitectura internacional cooperativa y sostenible de la migración.