



## Ficha de conocimiento

# Proporcionar protección y asistencia integral a las personas migrantes en situaciones de emergencia

## Coordinar las respuestas a las emergencias



## Antecedentes

Entre junio y octubre de 2021, se realizaron una serie de tres talleres en el marco de la Acción Costa Rica IV (2020-14), implementada por MIEUX+ en colaboración con la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME). Los eventos tuvieron como objetivo facilitar el intercambio entre funcionarios públicos costarricenses, de las administraciones de la región y de la Unión Europea (UE). Los talleres se centraron en el tema de la protección y asistencia integral a las personas migrantes durante las situaciones de emergencia. Esta ficha de conocimiento se centra en el tema de la coordinación de los mecanismos de preparación y gestión de las emergencias migratorias durante la pandemia del COVID-19.

<https://www.mieux-initiative.eu/en/>





## Lecciones aprendidas

### Crear espacios de aprendizaje entre pares de las administraciones públicas

Las administraciones ágiles y flexibles son necesarias para gestionar los flujos migratorios repentinos y masivos como emergencias humanitarias. Al compartir sus experiencias entre pares, MIEUX+ contribuye a crear un entorno en el que los conocimientos y la praxis de las administraciones públicas puedan reproducirse, adaptarse y contextualizarse para hacer frente a la naturaleza multidimensional de los flujos migratorios mixtos.

### Cooperación vertical y horizontal entre departamentos gubernamentales

En consonancia con el creciente papel de las autoridades locales en la gestión de la migración, es importante la cooperación vertical y horizontal entre los departamentos gubernamentales y/o los ministerios.



## Actores

### Brasil

Gobierno Federal de Brasil

### Bélgica

Fedasil, Agencia Federal de Acogida de Solicitantes de Asilo.



## Más información

- [Instantáneas de las fronteras](#)
- [Carta de Lampedusa](#)
- [Mecanismos de protección consular de la UE](#)
- [Operación «Acolhida»](#)



# Brasil: Operação Acolhida

## Mecanismos de coordinación para la preparación y gestión de las emergencias migratorias durante la pandemia



### Retos identificados

**Operação Acolhida** es una iniciativa de recepción y reubicación a gran escala establecida por el gobierno federal brasileño para ayudar a la llegada de grandes volúmenes de migrantes venezolanos en 2018, es citada como una buena práctica entre los países de América Latina y el Caribe.



### Buenas prácticas

#### 1. Enfoque de gobierno integral

Aplicando un enfoque de gobierno integral, el gobierno federal brasileño creó un marco para que diversos ministerios, administraciones públicas y organismos públicos aportaran una solución común a los complejos retos que se plantean.

#### 2. Revisión de la ley vigente

Tras la revisión de la ley vigente que regulaba la asistencia a las personas necesitadas y la declaración del estado de crisis, el Gobierno Federal pudo asumir nuevas responsabilidades sin exceder sus competencias.

#### 3. Creación del Comité Federal de Ayuda de Emergencia

El Comité Federal de Ayuda de Emergencia depende del Ministerio de la Presidencia como principal mecanismo de coordinación. En él participan ocho ministerios (Defensa, Ciudadanía, Justicia, Sanidad, Educación, Asuntos Exteriores, Familia y Derechos Humanos, Economía y Desarrollo Regional, así como el Gabinete de Seguridad Institucional), diversas organizaciones internacionales y organizaciones de la sociedad civil que participan en cuatro subcomités temáticos.

#### 4. Reubicación e integración

Según el ACNUR, más de 50.000 venezolanos han sido reasentados desde 2018 a través de este mecanismo de coordinación y el 77% de los encuestados han encontrado empleo en municipios de todo Brasil. Sin embargo, recientemente han surgido limitaciones a la configuración actual, dado que están entrando en territorio brasileño nuevos flujos de haitianos y flujos inversos de venezolanos de retorno desde Perú.



# FEDASIL, Agencia Federal de Acogida de Solicitantes de Asilo, Bélgica

## Mecanismos de coordinación para la preparación y gestión de las emergencias migratorias durante la pandemia



### Retos identificados

En Bélgica, Fedasil es la agencia federal que colabora con las organizaciones de la sociedad civil para apoyar la acogida de los solicitantes de asilo bajo la dirección de la Secretaría de Estado de Asilo y Migración. Su función consiste en gestionar las instalaciones de acogida de hasta 20.000 solicitantes de asilo, aunque en los últimos años han alojado hasta el doble de esta cantidad debido a los aumentos periódicos de las llegadas de solicitantes de asilo.



### Buenas prácticas

#### 1. Declarar el estado de crisis para adaptar los procedimientos internos

Para gestionar las oleadas de llegadas de solicitantes de asilo, el Comité Directivo de la Agencia Federal de Acogida de Solicitantes de Asilo puede adaptar los procedimientos internos declarando el Estado de Crisis.

#### 2. Creación de indicadores para evaluar su capacidad de acogida

FEDASIL ha identificado un conjunto de indicadores para evaluar si una situación está poniendo en tensión los recursos de la institución:

1. El volumen del flujo;
2. La tasa de ocupación en los centros de acogida es superior al 90%;
3. El bienestar del personal de la agencia (carga de trabajo, estrés);
4. Presupuesto de la agencia para satisfacer la demanda;
5. Alerta temprana de los flujos que llegan a otros países europeos;
6. Acciones y respuesta de los países vecinos, como Alemania, Suecia, Francia y otros;
7. Contexto internacional y lo que ocurre en los países con afluencia de inmigrantes y/o refugiados.

